



18. konferenca
Dnevi slovenske informatike

**KLJUČNE PREDNOSTI UVEDBE SISTEMA
ZA POSLOVNO OBVEŠČANJE
V PODJETJU KOTO D.O.O.**

mag. Luka Babnik, KOTO d.o.o.

18. 04. 2011

Namen predstavitve

«Preživel ne bo tisti, ki bo najmočnejši ali najpametnejši, temveč tisti, ki se bo najhitreje prilagodil spremembam.» Charles Darwin [1809-1882]

Namen predstavitve je bolj kot predstaviti samo rešitev s tehničnega vidika, podati in predstaviti vsebinska področja s katerimi smo se soočili pri uvedbi novega sistema za poslovno obveščanje Oracle Business Intelligence in sicer:

- 1.) Glavni razlogi za uvedbo sistema za poslovno obveščanje
- 2.) Pričakovani cilji uvedbe novega sistema
- 3.) Glavni izzivi, problemi in ključni dejavniki pri uvedbi
- 4.) Dejanska realna dodana vrednost, ocena sistema v uporabi in ugotovljene prednosti/pomanjkljivosti
- 5.) Vprašanja

1.) Glavni razlogi za uvedbo sistema za poslovno obveščanje

Vsako podjetje, ki se ukvarja s prodajo, nabavo, proizvodnjo vsakodnevno potrebuje številne podatke, ki omogočajo enostaven in hiter pregled poslovanja.

V podjetju KOTO d.o.o. se vodstvo zaveda, da je potrebno za pravilne in pravočasne odločitve imeti ustrezne informacije o poslovanju podjetja, poslovnih procesih v podjetju v vsakem trenutku, še posebej zdaj, v težkih gospodarskih razmerah.

Pred začetkom projekta uvedbe sistema za poslovno obveščanje ni bilo vzpostavljenega sistema za poslovno obveščanje.

Za prikaz podatkov so se uporabljala posamezna ročno kreirana poročila, ki so bila kreirana v različnih orodjih oz. standardna poročila v ERP sistemu, ki je v uporabi.

Pred začetkom ni bilo vzpostavljenega enotnega podatkovnega skladišča, kjer bi se na enem mestu nahajali različni podatki.

Glavni razlog za začetek projekta je bilo preteklo stanje, ki tako poslovnim uporabnikom, kot tudi vodstvu ni omogočalo samostojnega, hitrega in enostavnega pridobivanja podatkov in imeti celovite več-predstavitvene slike o poslovanju podjetja na različnih področjih v kateremkoli trenutku.

2.) Pričakovani cilji uvedbe novega sistema

Osnovni cilji implementacije sistema za poslovno obveščanje so bili:

- izboljšanje poslovnega obveščanja na ključnih poslovnih področjih, ki jih pokriva ERP sistem (t.j. prodaja, nabava, finance/kontroling, proizvodnja),
- krajši poslovni procesi, ki so potrebni za dostop do poslovnih informacij in večja preglednost ključnih poslovnih informacij,
- vzpostavitev celovitega sistema za poslovno obveščanje, ki vključuje samostojno podatkovno skladišče, na podlagi katerega se izvaja poslovno obveščanje in je ločen od ERP sistema,
- usposobitev kadrov za nemoteno izvajanje poslovnih poročil in osnovno vzdrževanje sistema za poslovno obveščanje ter s tem osvojitve novih znanj,
- nadomestitev delovanja vseh obstoječih starih poročil, ki se trenutno izvajajo neposredno v ERP sistemu in niso povsem ustrezna oz. so kreirana v starih tehnologijah, ki se jo ne vzdržuje več.

3.) Glavni izzivi, težave in ključni dejavniki pri uvedbi

• Pripravljenost zaposlenih na spremembe

Ker je šlo v podjetju KOTO d.o.o. za uvajanje nove tehnologije, ki jo nismo poznali, smo velik pomen namenili sodelovanju z zunanjim izvajalcem, s pomočjo katerega smo uspeli osvojiti dodatna znanja ter tako pripomogli k lažji uvedbi.

• Organizacijska kultura

Izvedba »pilotnega« projekta je omogočila, da so uporabniki v novem sistemu videli veliko pridobitev, projekt ima (je imel) podporo najvišjega managementa.

• Ustrezen izbor in zagotovitev ustrezno usposobljenih zunanjih izvajalcev

Izziva smo se lotili s predhodno izvedbo »pilotnega« projekta, kjer smo se dejansko lahko prepričali o usposobljenosti svetovalcev podjetja BRON d.o.o. K lažjemu izboru zunanjega izvajalca je pripomoglo dejstvo, da smo v podjetju zunanje izvajalce poznali že pred samim začetkom projekta, tako da smo že poznali njihovo kakovost, znanja in izkušnje.

• Ustrezna arhitektura sistema in zajem uporabniških zahtev

Arhitektura sistema, kot tudi strojna oprema je bila definirana s tehničnim načrtom, pred začetkom razvoja so se izvedle vsebinske analize uporabniških zahtev.

• Razpoložljivost uporabnikov projekta

• Visoka stopnja medsebojnega sodelovanja

• Testiranje in kakovost podatkov

Definirani so bili testni scenariji za ugotavljanje pravilnosti podatkov. Velika prednost je bila urejenost podatkov v ERP sistemu, čeprav so se ob dodatnih kontrolah pojavile tudi nekatere napake, ki so bile nato odpravljene.

4.) Dejanska realna dodana vrednost, ocena sistema v uporabi in ugotovljene prednosti/pomanjkljivosti

Glavne vrednote novega sistema in dosedaj ugotovljene prednosti/pomanjkljivosti so predvsem:

• **Boljša in hitrejša dostopnost do podatkov;**

- + uporabniki samostojno in na enostaven način dostopajo do podatkov
- še vedno ni povsod čiste samostojnosti uporabnikov in potrebujejo pomoč službe Informatika

• **Izboljšanje procesa obveščanja;**

- + uporabniki so s sistemom za obveščanje dobili enoten sistem, ki jim omogoča hitro pripravljanje analiz, poročil, poslovnih izkazov, tako da sama priprava posameznih poročil traja bistveno manj časa kot pred uvedbo sistema.
- v realnosti se uporabljajo le vnaprej pripravljena poročila (uporabniki lastnih poročil ne kreirajo oz. redko)
- nerazumljive/neizvedljive zahteve uporabnikov in pomanjkanje razumevanja opazovanih podatkov (zahteve in obrazložitve v smislu: “saj imamo sedaj nov sistem, tam se vse da narediti”, “izbral sem neke podatke, vendar niso pravilni oz. ne vem točno kaj prikazujejo”, “saj to samo nekaj “naklikam” in dobim podatke ter jih izvozim v excel)

• **Izboljšanje kakovosti podatkov;**

- + uvedba podatkovnega skladišča predstavlja enoten vir integriranih podatkov namenjenih izvajanju analiz, poročil ter s tem pripomore k večji kakovosti samih podatkov in izvajanju hitrih, učinkovitih analiz (dodatne kontrole so pripomogle k ustreznim popravkom tudi podatkov v ERP sistemu).

• **Odvisnost od zunanjih izvajalcev;**

- * Zaenkrat ne opažamo, da bi bilo to problematično, lahko se zgodi v nadaljevanju, če se bodo pojavile dodatne zahteve/želje uporabnikov, ki jih v službi Informatika ne bomo mogli pokriti samostojno (tega dejstva smo se zavedali že ob samem začetku projekta, saj z ekonomičnega vidika lasten razvoj ne bi bil upravičen).

4.) Dejanska realna dodana vrednost ocena sistema v uporabi in ugotovljene prednosti/slabosti

- ***Uporaba sistema OBI se trenutno kaže kot uspešna;***

prijave uporabnikov v sistem so v porastu, saj vsi poslovni uporabniki (trženje, frs, kontroling, služba za tveganja) sistem uporabljajo za pridobivanje najrazličnejših podatkov za izvajanje različnih analiz, kot tudi za spremljanje poslovanja na področjih katerega pokrivajo.

- Z vidika vodstva nov sistem predstavlja predvsem orodje, ki jim zagotavlja samostojen in nemoten dostop do vseh pomembnih poslovnih podatkov, na podlagi katerih lahko lažje in hitreje sprejmejo nove poslovne odločitve.

5. Vprašanja

Hvala za vašo pozornost.

Luka Babnik, KOTO d.o.o.

Luka.Babnik@KOTO.si

